

gSTvk4#

Solicitação

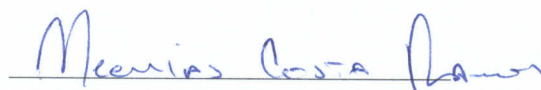
Venho por meio desta encaminhar uma nova solicitação, considerando necessidade de ajustes no edital anterior, para melhor adequação dos equipamentos à demanda do Legislativo. Esse novo termo de Referência não traz qualquer repercussão nos valores dos equipamentos, motivo pelo qual se mantém as cotações anteriormente encaminhadas, ficando da seguinte forma:

Solicito a aquisição de 50 (cinquenta) computadores desktops com monitor e 17 (dezessete) notebooks para uma eventual substituição dos equipamentos obsoletos tendo em vista a melhora dos serviços prestados, considerando a necessidade de manter a eficiência e produtividade do serviço realizado, na certeza que a renovação dos bens de tecnologia da informação garantirá o bom andamento dos trabalhos realizados.

Justificativa

Tendo em vista que o equipamento que está em funcionamento — Microcomputador Dell Optiplex 330N com processador Core 2 Duo E4600 (2,4GHz, 2M L2 Cache, 800MHz), 1GB de RAM — foi adquirido em julho de 2008, já completando 11 anos, está em péssimo funcionamento, prejudicando gravemente a eficiência das estações. O Sistema Operacional pelo qual foi projetado não recebe mais suporte da Microsoft, não recebendo mais atualizações de segurança, pondo em risco a rede interna da Câmara, deixando os arquivos e senhas vulneráveis a ataques.

Alvorada, 30 de outubro de 2019.



Neemias C. Ramos
Chefe de Informática

PREGÃO PRESENCIAL N°06 / 2019
TERMO DE REFERÊNCIA

Especificações técnicas
Microcomputador

Serviço de Informática — Câmara Municipal de Alvorada

Lote 1 - Descrição Desktop
Aquisição de 15 máquinas

Processador	8ª geração do Processador Intel® Core™ i7 (3.0 GHz até 4.7 GHz, cache de 12MB).
Memória RAM	16GB, DDR-4, 2666 MHz, expansível no mínimo a 32 GB, com possibilidade de utilização da tecnologia dual-channel.
Placa - mãe	- Hypertransport de no mínimo de 2666MHz ou DMI de no mínimo 8 GT/s; - Chipset do mesmo fabricante do processador ofertado; - No mínimo, 2 conectores na própria placa mãe, módulo de memória DDR-4 ou superior, que permita a expansão para até 32 GB (trinta e dois); - Deve possuir 1 slots PCIe x16, 1 PCIe x1 e 2 M.2; 8 (oito) portas USB, sendo pelo menos 4 (quatro) portas USB 3.1 e do total de portas pelo menos 2 (duas) localizadas na parte frontal do gabinete, não sendo aceitas portas USB instaladas em placas PCI - as portas devem fazer parte do projeto original da placa mãe do equipamento proposto; - Placa Mãe do mesmo fabricante do equipamento, não sendo aceita solução em OEM ou placas encontradas no mercado comum. Deverá possuir chip de segurança integrado, no padrão TPM versão 2.0 ou superior, não será aceita solução em slot. Deverá acompanhar software para implantação e utilização de todos os recursos de segurança. E para a comprovação deverá ser membro do Trusted Computing, comprovado através do site: https://trustedcomputinggroup.org/membership/member-companies/ - Controladora de disco rígido SATA (Serial ATA) on-board, com capacidade de no mínimo 02 (dois) periféricos;

Ramos

Adaptador de Áudio	• Placa de áudio on-board 16-bits. Incorporar drivers para suporte a Windows.
Adaptador de Rede	• Interface de rede on-board Gigabit Ethernet 10/100/1000 MBPs com conectores RJ-45 com indicador de status e interface do tipo jumperless.
Adaptador de Vídeo	• Controlador de vídeo on-board com compatibilidade com a tecnologia DirectX 12, clock base de 300MHz, chegando até 1150MHz e largura de banda de 64bits ou 128bits, equivalente ou superior.
Unidade de Disco Rígido	• 01 (uma) unidade de disco sólido, SSD de 256GB, padrão SATA; • 01 (uma) unidade de disco rígido, HDD de 1TB (7200 RPM), padrão SATA.
Unidade de Disco Ótico	• Unidade DVD-RW (DVD ROM, RW) com velocidades de 8x ou superior.
Gabinete	• O Gabinete deve ser do padrão SFF. Possuir fonte de alimentação de 110/220 Volts, chaveada automaticamente, com capacidade para suportar a configuração solicitada, possuindo potência mínima de 260 Watts, deverá possuir tecnologia PFC - correção de fator de potência ativo, para evitar a perda de energia e eficiência de no mínimo 90%, o modelo de fonte fornecido deve estar cadastrado no site www.80plus.com na categoria GOLD ou superior; • Deve permitir a abertura do equipamento e a troca de componentes internos (Cage de disco, unidade de mídia óptica e memórias) sem a utilização de ferramentas (tool less), o projeto tool-less deverá ser original do fabricante do equipamento, não sendo aceitas quaisquer adaptações sobre o gabinete original, será aceito parafuso recartilhado do gabinete para atender essa exigência; • Deverá possuir dispositivo antifurto para passagem de cabo de aço que permita a fixação do equipamento e impeça a abertura do gabinete.
Teclado	• Padrão ABNT-II compatível com MS-Windows (todas as versões), com conjunto dos caracteres da língua portuguesa, conector mini-din ou USB (não será aceito qualquer tipo de conversor de conector).
Mouse	• Óptico com 2 botões e tecla de rolagem compatível com MS-Windows, resolução de 800 dpi e conector padrão mini-din ou USB (não será aceita nenhuma espécie de conversor de conector).



Padronização	• Os componentes internos ao gabinete deverão ser montados, homologados e testados (individualmente e em conjunto) pelo fabricante. Teclado, mouse e monitor devem ser do mesmo fabricante do equipamento.
BIOS	• O equipamento deverá possuir BIOS do mesmo fabricante do equipamento. Não serão aceitas soluções em regime de OEM, copyright, customizações ou apenas cessão de direitos limitados; • BIOS em Flash ROM, podendo ser atualizada por meio de software de gerenciamento, deve estar disponível as atualizações de BIOS no site do próprio fabricante; • Possibilita que a senha de acesso ao BIOS seja ativada e desativada via SETUP; • Permite inserir registro de controle patrimonial, de pelo menos 10 (dez) caracteres em memória não volátil. • BIOS português ou inglês, desenvolvida pelo fabricante em conformidade com a especificação UEFI 2.1 (http://www.uefi.org). O fabricante possui compatibilidade com o padrão UEFI comprovada através do site http://www.uefi.org/members, na categoria Promoters não sendo aceitas categorias inferiores. • Dispõe de ferramenta gráfica para diagnóstico de saúde do hardware, sendo acessado através das teclas de função F1... F12, deverá apresentar no mínimo versão de BIOS, Número de Série do equipamento, realizar testes de Video, Módulos de Memória RAM (teste básico ou estendido), Dispositivo de Armazenamento (HDD ou SSD), bateria, com execução de testes independente do estado/versão sistema operacional; • Deverá possuir recursos de controle de permissão através de senhas, uma para inicializar o computador, uma para ativação do disco rígido, uma para acesso aos recursos de gerência, alterações das configurações do BIOS; • Possui ferramenta que realiza a formatação definitiva de HDDs ou SSDs conectados ao equipamento. • Possui tecnologia que faça com que o sistema inicie apenas com a versão de BIOS original, e em caso de não estar em conformidade, ela deve automaticamente se restaurar para a versão original.



Sistema de Diagnóstico e Gerenciamento	• Deverá comprovar que possui e irá fornecer ferramentas de diagnóstico de falha de boot e componentes de hardware e software que facilitem o serviço de avaliação e serviço de suporte, conforme abaixo: • O modelo ofertado deverá possuir indicadores (LED, display ou Bips) para facilitar a identificação do componente que esteja com problema; • Grupos de Mensagens de Erro na tela do monitor que sinalizem informações prévias de falha de boot de componentes de hardware; • Ferramenta de diagnóstico de Hardware, com funções de testes rápidos e identificação de problemas oferecidos, pela BIOS do equipamento, para unidade de disco e memória.
Sistema Operacional	• Licença Microsoft® Windows® 10 Professional Original 64 bits em Português/Brasil, com licenciamento OEM, instalado em fábrica com ativação através de COA existente na BIOS do equipamento. O sistema operacional deverá vir com a etiqueta de identificação com a chave de ativação da Microsoft fixada no gabinete; • Deverão ser fornecido recurso de recovery, contendo a imagem do S.O. e drivers dos dispositivos.
Caixa de Som	• Possuir alto falante interno ao gabinete com potência mínima de 2W ou possuir caixa de som com alimentação via USB, conexão de áudio P2 e que seja desenvolvida para desktops, sendo assim compatível com o gabinete em questão.
Certificações e declarações	• O modelo de equipamento deverá ser da geração mais recente disponibilizada pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos em final de vida ou com fabricação descontinuada; • A Licitante, quando não for o próprio fabricante do equipamento, deverá apresentar declaração do fabricante específica para este processo, informando que é uma revenda autorizada a comercializar os produtos ofertados.



**Garantia e
Suporte técnico**

- O fabricante do equipamento deverá prestar garantia e suporte técnico aos equipamentos fornecidos no local onde se encontrarem instalados (on-site), por um período mínimo de 03 anos a contar da data de recebimento definitivo dos equipamentos;
- A Cobertura do suporte do equipamento deverá ser 8/5;
- O Fabricante deverá possuir site na internet para download de drivers e dos softwares originais instalados em fábrica além de verificação do status da garantia e configuração original do equipamento, não sendo aceita a comprovação através de redirecionamento para sites de terceiros. Comprovar esta exigência na proposta;
- O Fabricante do equipamento deverá possuir um sistema atendimento de suporte técnico via telefone 0800;
- Os equipamentos serão entregues com todos os seus componentes configurados, atendendo às exigências citadas;
- Todos os acessórios e o monitor deverão ser, obrigatoriamente, do mesmo fabricante e possuírem a marca do computador;
- Os equipamentos deverão, comprovadamente, estar em fase normal de produção/fabricação, não sendo aceitos equipamentos descontinuados pelos fabricantes;
- Não serão aceitas adaptações no equipamento (adição de componentes não originais do fabricante). Exigência está visa à procedência e garantia total do equipamento pelo fabricante;
- Todas as características solicitadas deverão ser comprovadas através de literatura técnica juntamente com a proposta, atestados do fabricante, sítios da internet ou outras fontes nas quais as exigências solicitadas possam ser claramente identificadas.



Monitor	• Monitor LCD com retro iluminação LED – 21.5 polegadas ou superior; • Full HD (1080p) 1920 x 1080 a 60 Hz; • Tela tipo LED com tratamento antirreflexo; • Contraste igual ou superior a 1.000:1; • Deverá possuir entrada de vídeo analógica VGA (DB-15) e uma entrada digital DisplayPort, HDMI ou DVI; • Igual ou superior a 250 (duzentos e cinquenta) cd/m2; • Tempo de resposta igual ou inferior a 8 (oito) milissegundos; • Slot Segurança Kensington; • Possuir base com ajuste de altura, inclinação e pivô; deverá ser do mesmo fabricante e possuir a mesma marca da unidade principal;
Condições Adicionais	• O gabinete deve ter um sistema de refrigeração adequado para todos os componentes internos a fim de garantir a temperatura de funcionamento e a vida útil; • Não serão aceitos micros/plataformas/dispositivos que foram descontinuados ou estão na fase final de produção pelo fabricante; • Deverão ser fornecidos os CDs/DVDs de instalação/restauração do sistema operacional, drivers e aplicativos originais do equipamento. Os bens deverão ser novos e entregues em suas embalagens ORIGINAIS LACRADAS; • Os equipamentos não deverão possuir quaisquer tipos de lacres que impeçam a abertura do equipamento pela equipe técnica especializada do Serviço de Informática da Câmara Municipal de Alvorada.
Prazo de Entrega	• 45 dias após o recebimento da ordem de compra.



Lote 2 - Descrição Desktop

Aquisição de 35 máquinas

Processador	• 8ª geração do Processador Intel® Core™ i5 (3.0 GHz até 4.4 GHz, cache de 9MB). ou superior.
Memória RAM	• 16GB, DDR-4, expansível no mínimo a 32 GB, com possibilidade de utilização da tecnologia dual-channel.
Placa - mãe	• Hypertransport de no mínimo de 2666MHz ou DMI de no mínimo 8 GT/s; • Chipset do mesmo fabricante do processador ofertado; • No mínimo, 2 conectores na própria placa mãe, módulo de memória DDR-4 ou superior, que permita a expansão para até 32 GB (trinta e dois); • Deve possuir 1 slots PCIe x16, 1 PCIe x1 e 2 M.2; • 8 (oito) portas USB, sendo pelo menos 4 (quatro) portas USB 3.1 e do total de portas pelo menos 2 (duas) localizadas na parte frontal do gabinete, não sendo aceitas portas USB instaladas em placas PCI - as portas devem fazer parte do projeto original da placa mãe do equipamento proposto; • Placa Mãe do mesmo fabricante do equipamento, não sendo aceita solução em OEM ou placas encontradas no mercado comum. Deverá possuir chip de segurança integrado, no padrão TPM versão 2.0 ou superior, não será aceita solução em slot. Deverá acompanhar software para implantação e utilização de todos os recursos de segurança. E para a comprovação deverá ser membro do Trusted Computing, comprovado através do site https://trustedcomputinggroup.org/membership/member-companies/ • Controladora de disco rígido SATA (Serial ATA) on-board, com capacidade de no mínimo 02 (dois) periféricos;
Adaptador de Áudio	• Placa de áudio on-board 16-bits. Incorporar drivers para suporte a Windows.
Adaptador de Rede	• Interface de rede on-board Gigabit Ethernet 10/100/1000 MBPs com conectores RJ-45 com indicador de status e interface do tipo jumperless.

Ramos

Adaptador de Vídeo	• Controlador de vídeo onboard com compatibilidade com a tecnologia DirectX 12, clock base de 300MHz, chegando até 1150MHz e largura de banda de 64bits ou 128bits, equivalente ou superior.
Unidade de Disco Rígido	• 01 (uma) unidade de disco sólido, SSD de 256GB, padrão SATA. • 01 (uma) unidade de disco rígido, HDD de 1TB (7200 RPM), padrão SATA.
Unidade de Disco Ótico	• Unidade DVD-RW (DVD ROM, R, RW) com velocidades de 8x ou superior.
Gabinete	• O Gabinete deve ser do padrão SFF. Possuir fonte de alimentação de 110/220 Volts, chaveada automaticamente, com capacidade para suportar a configuração solicitada, possuindo potência mínima de 260 Watts, deverá possuir tecnologia PFC - correção de fator de potência ativo, para evitar a perda de energia e eficiência de no mínimo 90%, o modelo de fonte fornecido deve estar cadastrado no site www.80plus.com na categoria GOLD ou superior; • Deve permitir a abertura do equipamento e a troca de componentes internos (Cage de disco, unidade de mídia óptica e memórias) sem a utilização de ferramentas (tool less), o projeto tool-less deverá ser original do fabricante do equipamento, não sendo aceitas quaisquer adaptações sobre o gabinete original, será aceito parafuso recartilhado do gabinete para atender essa exigência; • Deverá possuir dispositivo antifurto para passagem de cabo de aço que permita a fixação do equipamento e impeça a abertura do gabinete.
Teclado	• Padrão ABNT-II compatível com MS-Windows (todas as versões), com conjunto dos caracteres da língua portuguesa, conector mini-din ou USB (não será aceito qualquer tipo de conversor de conector).
Mouse	• Óptico com 2 botões e tecla de rolagem compatível com MS-Windows, resolução de 400 dpi (ou superior) e conector padrão mini-din ou USB (não será aceita nenhuma espécie de conversor de conector).
Padronização	• Os componentes internos ao gabinete deverão ser montados, homologados e testados (individualmente e em conjunto) pelo fabricante, ou seja, não será aceita. Teclado Mouse e monitor devem ser do mesmo fabricante do equipamento.



BIOS

- O equipamento deverá possuir BIOS do mesmo fabricante do equipamento. Não serão aceitas soluções em regime de OEM, copyright, customizações ou apenas cessão de direitos limitados;
- BIOS em Flash ROM, podendo ser atualizada por meio de software de gerenciamento, deve estar disponível as atualizações de BIOS no site do próprio fabricante;
- Possibilita que a senha de acesso ao BIOS seja ativada e desativada via SETUP;
- Permite inserir registro de controle patrimonial, de pelo menos 10 (dez) caracteres em memória não volátil;
- BIOS português ou inglês, desenvolvida pelo fabricante em conformidade com a especificação UEFI 2.1 (<http://www.uefi.org>). O fabricante possui compatibilidade com o padrão UEFI comprovada através do site <http://www.uefi.org/members>, na categoria Promoters não sendo aceitas categorias inferiores;
- Dispõe de ferramenta gráfica para diagnóstico de saúde do hardware, sendo acessado através das teclas de função F1... F12, deverá apresentar no mínimo versão de BIOS, Número de Série do equipamento, realizar testes de Video, Módulos de Memória RAM (teste básico ou estendido), Dispositivo de Armazenamento (HDD ou SSD), bateria, com execução de testes independente do estado/versão sistema operacional;
- Deverá possuir recursos de controle de permissão através de senhas, uma para inicializar o computador, uma para ativação do disco rígido, uma para acesso aos recursos de gerência, alterações das configurações do BIOS;
- Possui ferramenta que realiza a formatação definitiva de HDDs ou SSDs conectados ao equipamento;
- Possui tecnologia que faça com que o sistema inicie apenas com a versão de BIOS original, e em caso de não estar em conformidade, ela deve automaticamente se restaurar para a versão original.

Ramos

Sistema de Diagnóstico e Gerenciamento	• Deverá comprovar que possui e irá fornecer ferramentas de diagnóstico de falha de boot e componentes de hardware e software que facilitem o serviço de avaliação e serviço de suporte, conforme abaixo: • O modelo ofertado deverá possuir indicadores (LED, display ou Bips) para facilitar a identificação do componente que esteja com problema; • Grupos de Mensagens de Erro na tela do monitor que sinalizem informações prévias de falha de boot de componentes de hardware; • Ferramenta de diagnóstico de Hardware, com funções de testes rápidos e identificação de problemas oferecidos, pela BIOS do equipamento, para unidade de disco e memória;
Sistema Operacional	• Licença Microsoft® Windows® 10, Professional Original 64-bit em português do Brasil, com licenciamento OEM, instalado em fábrica com ativação através de COA existente na BIOS do equipamento. O sistema operacional deverá vir com etiqueta de identificação com a chave de ativação da Microsoft fixada no gabinete; • Deverão ser fornecido recurso de recovery, contendo a imagem do S.O. e drivers dos dispositivos;
Caixa de Som	• Possuir alto falante interno ao gabinete com potência mínima de 2W ou possuir caixa de som com alimentação via USB, conexão de áudio P2 e que seja desenvolvida para desktops, sendo assim compatível com o gabinete em questão.
Certificações e declarações	• Apresentar o catálogo ou folder técnico do equipamento ofertado; • O modelo de equipamento deverá ser da geração mais recente disponibilizada pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos em final de vida ou com fabricação descontinuada; • A Licitante, quando não for o próprio fabricante do equipamento, deverá apresentar declaração do fabricante específica para este processo, informando que é uma revenda autorizada a comercializar os produtos ofertados.

Ramiro

**Garantia e
Suporte técnico**

- O fabricante do equipamento deverá prestar garantia e suporte técnico aos equipamentos fornecidos no local onde se encontrarem instalados (on-site), por um período mínimo de 03 anos a contar da data de recebimento definitivo dos equipamentos;
- A Cobertura do suporte do equipamento deverá ser 8/5;
- O Fabricante deverá possuir site na internet para download de drivers e dos softwares originais instalados em fábrica além de verificação do status da garantia e configuração original do equipamento, não sendo aceita a comprovação através de redirecionamento para sites de terceiros. Comprovar esta exigência na proposta;
- O Fabricante do equipamento deverá possuir um sistema atendimento de suporte técnico via telefone 0800;
- Os equipamentos serão entregues com todos os seus componentes configurados, atendendo às exigências citadas;
- Todos os acessórios e o monitor deverão ser, obrigatoriamente, do mesmo fabricante e possuírem a marca do computador;
- Os equipamentos deverão, comprovadamente, estar em fase normal de produção/fabricação, não sendo aceitos equipamentos descontinuados pelos fabricantes;
- Não serão aceitas adaptações no equipamento (adição de componentes não originais do fabricante). Exigência está visa à procedência e garantia total do equipamento pelo fabricante;
- Todas as características solicitadas deverão ser comprovadas através de literatura técnica juntamente com a proposta, atestados do fabricante, sítios da internet ou outras fontes nas quais as exigências solicitadas possam ser claramente identificadas.

Ramos

Monitor	• Monitor LCD com retro iluminação LED – 21.5 polegadas ou superior; • Full HD (1080p) 1920 x 1080 a 60 Hz; • Tela tipo LED com tratamento antirreflexivo; • Contraste igual ou superior a 1.000:1; • Deverá possuir entrada de vídeo analógica VGA (DB-15) e uma entrada digital DisplayPort, HDMI ou DVI; • Igual ou superior a 250 (duzentos e cinquenta) cd/m2; • Tempo de resposta igual ou inferior a 8 (oito) milissegundos; • Slot Segurança Kensington; • Possuir base com ajuste de altura, inclinação e pivot; deverá ser do mesmo FABRICANTE e possuir a mesma marca da unidade principal;
Condições Adicionais	• O gabinete deve ter um sistema de refrigeração adequado para todos os componentes internos a fim de garantir a temperatura de funcionamento e a vida útil; • Não serão aceitos micros/plataformas/dispositivos que foram descontinuados ou estão na fase final de produção pelo fabricante; • Deverão ser fornecidos os CDs/DVDs de instalação/restauração do sistema operacional, drivers e aplicativos originais do equipamento. Os bens deverão ser novos e entregues em suas embalagens ORIGINAIS LACRADAS; • Os equipamentos não deverão possuir quaisquer tipos de lacres que impeçam a abertura do equipamento pela equipe técnica especializada do Serviço de Informática da Câmara Municipal de Alvorada.
Prazo de Entrega	• 45 dias após o recebimento da ordem de compra.

Ramos

Lote 3 - Descrição Notebooks

Aquisição de 17 máquinas

Processador	• 8ª geração do Processador Intel® Core™ i5 (1.6 GHz até 3.9 GHz, cache de 6MB).
Memória RAM	• No mínimo 8GB, DDR-4, 2400 MHz, expansível no mínimo a 32 GB.
Adaptador de Áudio	• Placa de áudio on-board 16-bits. Incorporar drivers para suporte a Windows; • Possuir no mínimo 2 (dois) alto-falantes internos com potência suportada de 2 Watts por canal; • Som estéreo integrado;
Adaptador de Rede	• Interface de rede on-board Gigabit Ethernet 10/100/1000 MBPs com conectores RJ-45 com indicador de status e interface do tipo jumperless.
Armazenamento	• 01 (um) disco rígido de 512GB (ou superior), SSD.
Portas	• 3 portas USB 3.1 e 1 no padrão 2.0; • Leitor SD ou MicroSD card reader; • 1 saída HDMI; • 1 áudio combo microfone/headset.
Tela	• 14 polegadas Full HD (1920 x 1080) IPS antirreflexo.
Bateria	• 3 células (42Wh) Integrada ou removível.
Conectividade	• Conexão Wi-Fi, Bluetooth 4.2, Gigabit.

Ramos

BIOS	• O equipamento deverá possuir BIOS do mesmo fabricante do equipamento. Não serão aceitas soluções em regime de OEM, copyright, customizações ou apenas cessão de direitos limitados; • BIOS em Flash ROM, podendo ser atualizada por meio de software de gerenciamento, deve estar disponível as atualizações de BIOS no site do próprio fabricante; • Possibilita que a senha de acesso ao BIOS seja ativada e desativada via SETUP; • Permite inserir registro de controle patrimonial, de pelo menos 10 (dez) caracteres em memória não volátil; • BIOS português ou inglês, desenvolvida pelo fabricante em conformidade com a especificação UEFI 2.1 (http://www.uefi.org). O fabricante possui compatibilidade com o padrão UEFI comprovada através do site http://www.uefi.org/members, na categoria Promoters não sendo aceitas categorias inferiores; • Dispõe de ferramenta gráfica para diagnóstico de saúde do hardware, sendo acessado através das teclas de função F1... F12, deverá apresentar no mínimo versão de BIOS, Número de Série do equipamento, realizar testes de Video, Módulos de Memória RAM (teste básico ou estendido), Dispositivo de Armazenamento (HDD ou SSD), bateria, com execução de testes independente do estado/versão sistema operacional; • Deverá possuir recursos de controle de permissão através de senhas, uma para inicializar o computador, uma para ativação do disco rígido, uma para acesso aos recursos de gerência, alterações das configurações do BIOS; • Possui ferramenta que realiza a formatação definitiva de HDDs ou SSDs conectados ao equipamento; • Possui tecnologia que faça com que o sistema inicie apenas com a versão de BIOS original, e em caso de não estar em conformidade, ela deve automaticamente se restaurar para a versão original.
Sistema Operacional	• Licença Microsoft® Windows® 10, Professional Original 64-bit em português do Brasil, com licenciamento OEM, instalado em fábrica com ativação através de COA existente na BIOS do equipamento. O sistema operacional deverá vir com etiqueta de identificação com a chave de ativação da Microsoft fixada no gabinete. • Deverão ser fornecido recurso de recovery, contendo a imagem do S.O. e drivers dos dispositivos.

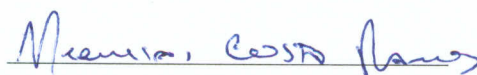
Ra →

Certificações e declarações	• Apresentar o catálogo ou folder técnico do equipamento ofertado; • O modelo de equipamento deverá ser da geração mais recente disponibilizada pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos em final de vida ou com fabricação descontinuada; • A Licitante, quando não for o próprio fabricante do equipamento, deverá apresentar declaração do fabricante específica para este processo, informando que é uma revenda autorizada a comercializar os produtos ofertados.
Garantia e Suporte técnico	• O fabricante do equipamento deverá prestar garantia e suporte técnico aos equipamentos fornecidos no local onde se encontrarem instalados (on-site), por um período mínimo de 03 anos a contar da data de recebimento definitivo dos equipamentos; • O Fabricante deverá possuir site na internet para download de drivers e dos softwares originais instalados em fábrica além de verificação do status da garantia e configuração original do equipamento, não sendo aceita a comprovação através de redirecionamento para sites de terceiros. Comprovar esta exigência na proposta; • A Cobertura do suporte do equipamento deverá ser 8/5; • O Fabricante do equipamento deverá possuir um sistema atendimento de suporte técnico via telefone 0800; • Os equipamentos serão entregues com todos os seus componentes configurados, atendendo às exigências citadas; • Todos os acessórios e o monitor deverão ser, obrigatoriamente, do mesmo fabricante e possuírem a marca do computador; • Os equipamentos deverão, comprovadamente, estar em fase normal de produção/fabricação, não sendo aceitos equipamentos descontinuados pelos fabricantes; • Não serão aceitas adaptações no equipamento (adição de componentes não originais do fabricante). Exigência está visa à procedência e garantia total do equipamento pelo fabricante; • Todas as características solicitadas deverão ser comprovadas através de literatura técnica juntamente com a proposta, atestados do fabricante, sítios da internet ou outras fontes nas quais as exigências solicitadas possam ser claramente identificadas.

Brum

Sistema de Diagnóstico e Gerenciamento	• Deverá comprovar que possui e irá fornecer ferramentas de diagnóstico de falha de boot e componentes de hardware e software que facilitem o serviço de avaliação e serviço de suporte, conforme abaixo: • O modelo ofertado deverá possuir indicadores (LED, display ou Bips) para facilitar a identificação do componente que esteja com problema; • Grupos de Mensagens de Erro na tela do monitor que sinalizem informações prévias de falha de boot de componentes de hardware; • Ferramenta de diagnóstico de Hardware, com funções de testes rápidos e identificação de problemas oferecidos, pela BIOS do equipamento, para unidade de disco e memória;
Prazo de Entrega	• 45 dias após o recebimento da ordem de compra.

Alvorada, 30 de outubro de 2019.



Neemias C. Ramos
Chefe de Informática